

Tutkimusidea, PIR

- n potilasinfo puutteellista: harvoin potilaalle ei jää kysymyksiä vastaanoton jälkeen
- n puhelinliikenne ruuhkaista: ärtymystä
- n tietojen vaihto:
potilas - lääkäri/hoitaja – potilas

Ferti pkl



Lapsettomuuspari - erityispiirteet

- n useita käyntejä hoitojaksossa
- n lääkärit vaihtuvat, hoitajat vaihtuvat, hoitolinjat pysyvät?
- n hoitojatkumo
- n intiimi asia - luottamuksellisuus

Joensuu Ferti-pilotti

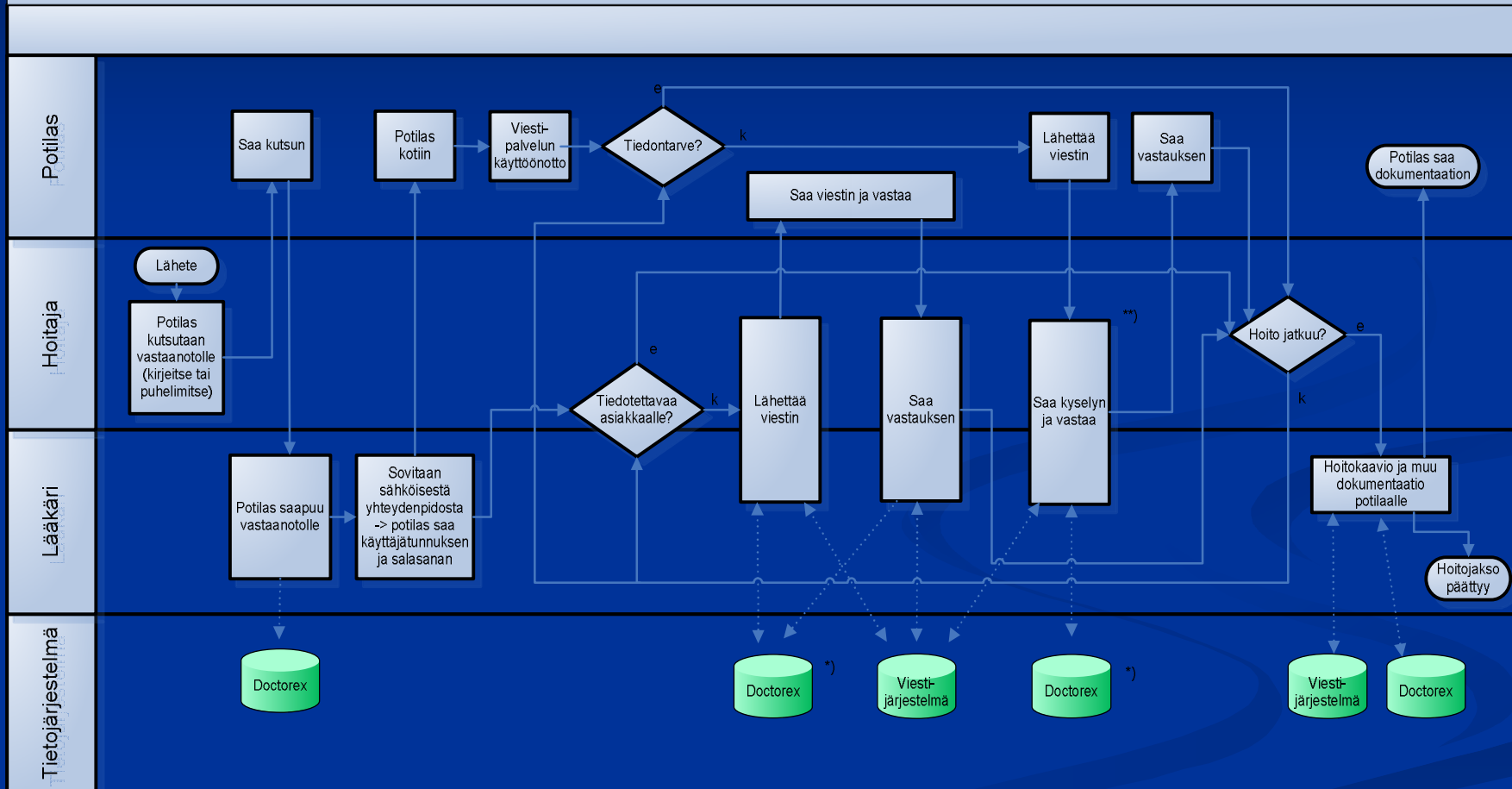
- n lapsettomuuspkl, yksi lääkäri
- n tutkimusaika kevät 07
- n asiakkaat 12kpl – 5 aktiivia
- n pariskunnille koodinimi (tietoturvasyystä) ja kt ja ss, joilla kirjautuvat PIR palveluun (web sovellus)
- n PIRmailer-ohjelman asennus PKSSK-PC:iin. Myös web yhteys oli mahdollista.

Mitä viestittiin

- n hoito-ohjeita
- n hoito-ohjelmaa
- n hoitojen taustatietoa
- n kysymyksiin vastauksia
- n vastaanottoaikoja

Joensuu Ferti-pkl prosessi

Joensuu FertiPKL potilaan sähköinen asiointi



Koko hoitojakson pituus on 2 viikkoa – 8 vuotta ja siihen sisältyy tyypillisesti kymmeniä käyntejä lääkärillä ja hoitajalla. Prosessikaavioon on merkitty vain sähköisen viestinvaihdon kannalta oleellinen osa prosessista.

*) Lääkärin harkintaan perustuen viedään viestisisältöjä potilaskertomusjärjestelmään sekä toisaalta lähetetään otteita potilaskertomuksesta potilaalle.

**) Vastauksen potilaalle lähetetään joko hoitaja tai lääkäri riippuen kysymyksen luonteesta. Molemmat näkevät kaikki viestit. Viestitystarve on keskimäärin arviolta 1 viesti viikossa.

Tulokset

n materiaali niukka

- potilaat (lääkäri?) passiivisia

n tekniset ongelmat

- PC:t vaihtuivat, ohjelmat katosivat

- kt ss - hukassa

- resurssipula - resurssien aliarviointi

n tuntuma - jotain opittiin

Joensuun pilotti

	b2c	c2b	viimeisin tapahtuma
Asiakas 1	-	-	
Asiakas 2	1	2	17.4.2007
Asiakas 3	6	8	12.5.2007
Asiakas 4	-	-	
Asiakas 5	-	-	
Asiakas 6	-	-	
Asiakas 7	4	7	15.5.2007
Asiakas 8	-	-	
Asiakas 9	-	-	
Asiakas 10	-	-	
Asiakas 11	-	-	
Asiakas 12	1	1	29.5.2007
Asiakas 13	-	-	
Asiakas 14	-	-	
Asiakas 15	-	-	

Hyvää

- n hoitomateriaali lähetettävissä potilaalle tietoturvalisesti
- n ”sähköposti” hyväksi todettu / eresepti
- n nopea
- n mobiili-ilmoitus / sposti-ilmoitus
- n ”henkilökohtainen”

Haasteet

n tietoturva

n tietoturva

n tietoturva

Tietoturva 1

- n Sairauskertomustieto ei saa vuotaa?
 - naapuri ei saa tietää
 - hoitoprosessin ulkopuolinen ei saa tietää
 - palautteita ei saa antaa kuin nn:lle
 - psyk gyn erityistarkkailussa
 - esto vai jäljitettävyys

Tietoturva 2

- n tietoturvaan menee aikaa ja energiaa
 - 1-5min per vastaanotto - lupa-asiat
 - kirjautumisongelmat
 - 10% energiasta?
 - kuitenkin sekaannusta / väärä potilas...

Tietoturva 3

- n tietoturva kamppittaa potilasturvallisuuden
 - tiedonpuutteen vuoksi kuolee enemmän kuin häpeään?
 - tiedonsaanti hankalaa
 - atk:ta ei käytetä
 - vesittää tehostamisen?
 - Tanskan malli

Potilasinformoinnin tulevaisuus?

- n "single sign-on"
- n integraatio potilastietojärjestelmiin
- n integraatio ohjeistukseen
- n käyttöliittymä - web?
- n sanelu
- n välitön hyöty - hengissä pysyminen
- n atk-tuki?